



Swarna Srinivas ha participado como experta en distintos congresos internacionales en Asia y Estados Unidos.

por Rodrigo Díaz

# Biblioteca financiera de 'e-learning' más grande del mundo

Al frente de la exitosa compañía KESDEE está Swarna Jessica Srinivas. Ella compartió con 'Vida y Éxito' los logros alcanzados por su empresa.

**E**sta egresada de Harvard obtuvo su grado en Economía, en el 2005. Hoy, Swarna lidera en KESDEE al equipo de profesionales responsables de la estrategia corporativa de la empresa, maneja la administración de todas sus relaciones glo-

bales y la expansión de su compañía.

Swarna Jessica Srinivas es la presidenta de KESDEE, Inc., que se constituyó en 1996, en San Diego, California; estableció su plataforma de *e-learning* en el año 2000 y hoy ofrece un amplio catálogo de 750 cur-

## KESDEE OFRECE CURSOS ESPECIALIZADOS A INSTITUCIONES FINANCIERAS DEL MUNDO

En diversos idiomas, debidamente acreditados en banca, finanzas, contabilidad, seguros y administración de riesgo. También, imparte cursos de preparación para obtener la certificación en administración de riesgo y análisis financiero.

“El nombre de KESDEE engloba los seis conceptos claves que definen a nuestra empresa: **K**nowledge (conocimiento), **E**conomy (economía), **S**kill (destrezas), **D**evelopment (desarrollo) **E**-learning (aprendizaje en línea) y **E**xcellence (excelencia). Ofrecemos cursos de *e-learning*, no de *e-reading*; queremos que los cursos sean muy interactivos, con el uso de tecnología que mejore la calidad del servicio y la experiencia del usuario”, comenta decididamente la presidenta.

### Una historia de éxito

Como presidenta de esta compañía de *e-learning* financiero, ha ganado el premio a joven emprendedora del año, entregado por el Gobierno de los Estados Unidos en reconocimiento a su rol pionero en operaciones de alta tecnología.

A la fecha, KESDEE presta asesoramiento y capacitación a prestigiosas firmas internacionales, como Citigroup, JPMorgan, The Royal Bank of Scotland, Standard Chartered, la Reserva Federal de Estados Unidos, IBM y el Banco Interamericano de Desarrollo, entre otras, que buscan programas más especializados, dirigidos y más interactivos, elementos que Swarna ha potenciado desde su presidencia.

“Utilizamos herramientas interactivas como mensajería, chats, foros de discusión, simulaciones y acceso a las

## RECONOCIMIENTOS A QUIEN LOS MERECE

Tanto la empresa KESDEE como su presidenta Swarna Jessica Srinivas han recibido importantes distinciones:

**Premio joven emprendedora del año:** otorgado a Swarna el pasado mes de enero, es el reconocimiento del Gobierno de los Estados Unidos a los empresarios emprendedores y triunfadores. **International Business Leader Award:** otorgado por el World Trade Center de San Diego, Cali-

fornia, a la empresa Kessde, el 4 de noviembre del 2009.

**Premio Red Herrin 100 North America:** otorgado a la empresa por sus prácticas innovadoras en tecnología en los Estados Unidos y Canadá, el 13 de mayo del 2009.

**Premio Red Herrin 100 Global Award:** otorgado por sus prácticas innovadoras en tecnología en Europa, Asia y Norteamérica, el 14 enero del 2010.



Swarna Srinivas ha dado un importante impulso a la compañía que dirige.

mejores prácticas globales, todo manejado sobre una plataforma tecnológica que ofrece a los usuarios acceso a materiales de referencia e informa-

ción de las instituciones en el mercado global. Estas son claves de nuestro éxito”, asegura Swarna.

## LOS CURSOS SE BASAN EN UN ENTRENAMIENTO ALTAMENTE PRÁCTICO E INTERACTIVO



La presidenta de KESDEE ha sido portada de publicaciones especializadas como el San Diego Business Journal.

### Presencia regional

En el 2007, tras la alianza estratégica con Clavex de Panamá, quien representaría a la empresa en América Latina, el Caribe y España, se llevó a cabo la regionalización de los servicios de KESDEE. El primer paso se dio con la traducción y revisión al español de 330 de sus cursos, esto en México, supervisadas por un equipo de especialistas en banca y finanzas.

Con una visión clara e innovadora, desde que lidera la compañía, Swarna ha potencializado los esfuerzos de expansión de KESDEE en el área latinoamericana, donde se desarrollan sus programas de capacitación con base en cuatro pilares: soluciones materializadas en cursos de aprendizaje altamente interactivos en español; desarrollo a través de los servicios de expertos financieros y bancarios de renombre en la región, además de traductores profesionales; socio estratégico, Clavex, en Panamá, que provee de un servicio de primera calidad *in situ* y una eficiente administración de proyectos; y sus clientes, quienes representan a bancos pequeños y grandes de la región como Bladex, Corporación Andina de Fomento; Produbanco y Banco de Guayaquil, en Ecuador; First Bank, en Puerto Rico; y el Banco de Chile, así como otras entidades y corporaciones centroamericanas, como Ficohsa en Honduras.

“Los países de la región representan un mercado de gran potencial económico. Nosotros deseamos seguir expandiéndonos. Los bancos e instituciones financieras y corporaciones de esta zona están optando, cada día más, por *e-learning* para el desarrollo de las habilidades de sus empleados, especialmente porque son de alta calidad y los costos de los cursos son muy competitivos; por eso, KESDEE seguirá desarrollando más cursos y ofreciendo sus servicios a más clientes de la región”, opina la empresaria. ▣

## CLIENTES SATISFECHOS DE KESDEE

**Instituciones financieras:** Canadian Imperial, Bank of Commerce, Indian Bank, Caribbean Bank (FCB), National Commercial Bank

**Agencias reguladoras:** The Federal Reserve Board, Comptroller of the currency / U.S. Treasury

**Bancos de Desarrollo:** Corporación Andina de Comercio (CAF), Banco

Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo.

**Empresas de consultoría:** Pricewaterhousecoopers (PWC), Deloitte

**Grandes corporaciones:** John Deere, Farm Credit Canada.

**Software-tecnología:** IBM, INFOSYS, Sungard